

Support	Type de problème	Que faire ?	Qui contacter si le problème n'est pas résolu ?
ENT	Je n'ai pas de code.	Faire une demande au service de la scolarité. cecile.oueslati1@ac-versailles.fr	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.
	J'ai perdu mon code ou mon identifiant.	Sur la page de connexion, cliquer sur "j'ai besoin d'aide" puis "j'ai perdu mon mot de passe" ou "j'ai perdu mon identifiant". Un mail avec l'identifiant ou un mail de réinitialisation est automatiquement généré.	Faire une demande au service de la scolarité. cecile.oueslati1@ac-versailles.fr
	Je ne parviens pas à accéder aux manuels numériques.	Envoyer un mail à Odenson-Eder.Elcin@ac-versailles.fr.	Envoyer un mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.
Tablettes	Je n'ai pas de matériel numérique à la maison pour travailler.	Envoyer un mail pour obtenir un prêt temporaire de tablette à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à naoual.dahmani@ac-versailles.fr.
	Ma tablette est cassée.	Demander à l'élève d'envoyer un mail pour obtenir un prêt temporaire de tablette à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.	
	Ma tablette fonctionne mal.	Prendre contact avec le support d'assistance. https://idf.hisqool.com/support/	Transmettre l'information par mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.
Suivi pédagogique	Questions relatives aux examens.	Se référer au courrier envoyé aux familles par l'équipe de direction.	Le chef d'établissement (clementader.athis-mons@ac-versailles.fr) ou le chef d'établissement adjoint (naoual.dahmani@ac-versailles.fr) en fonction de la responsabilité dans le suivi de la classe.
	Questions relatives PFMP	Se référer au courrier envoyé aux familles par l'équipe de direction	Envoyer un mail à lionel.lefebvre@ac-versailles.fr.
PARCOURSUP	Je n'ai pas de code.	Faire une demande au service de la scolarité. cecile.oueslati1@ac-versailles.fr	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.
	J'ai perdu mon code ou mon identifiant.		
	Bulletins manquants.		
	Dossier incomplet ou impossibilité de valider les vœux.	Faire une demande d'intervention à Lionel LEFEBVRE. lionel.lefebvre@ac-versailles.fr	

Support	Type de problème	Que faire ?	Qui contacter si le problème n'est pas résolu ?
BOURSE LYCEEN	Comment et quand un élève peut constituer un dossier ?	Vous devez constituer un dossier via le téléservice à l'aide de codes spécifiques, mais un formulaire papier peut vous être fourni au secrétariat du proviseur, sandrine.crespin@ac-versailles.fr Nous n'avons pas encore la période définitive mais cela devrait commencer en avril jusqu'au 03 juillet 2020 environ	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à cecile.oueslati1@ac-versailles.fr
	Je n'ai pas mon identifiant de téléservice ou j'ai perdu mon mot de passe	Faire une demande au service de la scolarité : cecile.oueslati1@ac-versailles.fr	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr .
	Je n'ai pas eu le paiement	Faire une demande au service de l'intendance : Int.0910676r@ac-versailles.fr	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à romain.gadras@ac-versailles.fr .
BOURSE ETUDIANT	Comment et quand constituer un dossier	Vous devez vous rendre sur le site suivant : www.messervices.etudiant.gouv.fr et ce jusqu'au 15 mai 2020 inclus	En cas de difficultés, envoyer un mail à cecile.oueslati1@ac-versailles.fr
	J'ai n'ai pas mes identifiant et mot de passe	Lors de la création parcousup, onglet bourse, vous avez fait une simulation et cela vous a envoyé par « mes services étudiant » un mail avec ces informations	
	Je n'ai pas eu le paiement	Faire une demande au service de la scolarité : cecile.oueslati1@ac-versailles.fr ATTENTION : il faut m'avoir rendu votre décision conditionnelle reçue par mail.(cf dans les indésirables/spam)	En cas d'absence de réponse, envoyer un mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr .

CDI - LYCEE POLYVALENT CLEMENT ADER
ATHIS MONS (91)



Les défis CDI



Chaque jour, relevez le Défi CDI. Un exercice de 5 minutes environ sur l'éducation aux médias et à l'information. Des lots à gagner en fin de confinement.

Les ressources confinement



Des découvertes culturelles et des bons plans pour mieux vivre le confinement.

Pour toute autre demande, vous pouvez contacter le service de la scolarité (cecile.oueslati1@ac-versailles.fr) et en cas d'absence de réponse, envoyer un mail à clementader.athis-mons@ac-versailles.fr.